



Politica della Qualità e obiettivi generali

La Direzione ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità, certificabile con riferimento alla norma ISO 9001:2015, nella convinzione che possa fornire anche un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e dei rischi, al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'organizzazione.

DECA ha attuato un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, impegnandosi a:

1. ottimizzare l'organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo;
2. identificare e comprendere le esigenze e le aspettative del Cliente, anche quando le stesse non sono completamente esplicitate, al fine di soddisfarle con le attività di DE.CA;
3. perseguire il miglioramento continuo dell'organizzazione attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività, la verifica dell'efficienza dei processi e la misura della soddisfazione dei Clienti;
4. promuovere al proprio interno la diffusione, la condivisione e il sostegno per la conduzione del proprio Sistema Qualità.
5. garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili alle attività, ai servizi e ai prodotti di DE.CA;
6. misurare la soddisfazione del Cliente ed agire sui risultati con azioni di miglioramento finalizzato;
7. garantire il flusso continuo delle informazioni tra i diversi responsabili per ottenere una gestione armonica dell'attività aziendale
8. garantire la competenza del personale e l'aggiornamento continuo, anche al fine di creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi
9. gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio al fine di migliorare le capacità di entrambi di creare valore.
10. ottimizzare la gestione dei processi aziendali tenuto conto dei rischi e delle opportunità a questi collegati
11. gestire gli obiettivi per la Qualità e gli obiettivi per il miglioramento inseriti nell'apposito piano

DE.CA definisce, nel corso di periodiche riunioni della Direzione, specifici obiettivi per la qualità a completamento della presente Politica per la Qualità e garantisce la conduzione di tutte le attività nel rispetto delle regole e delle indicazioni illustrate nel Documento di Compliance ISO 9001:2015 e nelle altre informazioni documentate del Sistema Qualità.

La Direzione Generale di DE.CA., nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica Qualità / FPC al fine di :

- assicurare che sia appropriata agli scopi di DE.CA;
- assicurare che vengano costantemente definiti obiettivi da perseguire
- assicurare che DE.CA si assuma l'impegno del perseguimento dei requisiti ad essa applicabili
- accertarne la continua idoneità.
- Sia resa disponibile e portata a conoscenza con i mezzi ritenuti più idonei alle parti interessate interne ed esterne

Genova, 01 marzo 2017.

La Direzione DECA